

СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ «ИНТЕРНЕТ ADSL»

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:
 - 1.1. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая Абонентское устройство с узлом связи Сети передачи данных.
 - 1.2. **Аварийная заявка** – обращение Абонента, вызванное неисправностью в работе Услуги.
 - 1.3. **Вредоносное программное обеспечение** - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента (иного лица), в том числе к сбору, обработке или передаче с Абонентского устройства (иного пользовательского оборудования) информации без согласия Абонента (иного лица), либо к ухудшению параметров функционирования Абонентского устройства (иного пользовательского оборудования) или Сети связи.
 - 1.4. **Гостевая зона** – специальная ограниченная зона IP-сети «МегаФон» с возможностью бесплатного доступа к ресурсу www.megafon.ru.
 - 1.5. **Инструкция по подключению ADSL-модема** – неотъемлемая часть настоящей Спецификации, определяющая технические требования к настройке, порядок настройки, подключения ADSL-модема и активации услуги «Интернет ADSL».
 - 1.6. **Услуга Интернет ADSL (Интернет ADSL, Услуга)** – услуга предоставления доступа в сеть «Интернет», предназначенная для передачи, приема и отображения сообщений электросвязи, предоставляемая с помощью технологии ADSL.
 - 1.7. **ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)** - технология асимметричного цифрового соединения, позволяющая организовать передачу голоса и данных с высокой скоростью по Абонентской линии.
 - 1.8. **ADSL-модем** – Абонентское устройство, применяемое Абонентом при использовании Услуги «Интернет ADSL» для передачи, приема и отображения сообщений электросвязи.
 - 1.9. **Спам** – электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту или иному лицу без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

1.10. **Сеть передачи данных** – часть публичной сети «Интернет» с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми МегаФон, состоящая из узлов сети МегаФона и каналов связи, соединяющие эти узлы.

2. Настоящая Спецификация содержит описание, условия предоставления Услуги Интернет ADSL и Инструкцию по подключению ADSL-модема.

3. Услуга «Интернет ADSL» оказывается с использованием технологии ADSL на выделенной в соответствии с Заказом и Спецификацией на оказание услуг местной (внутризоновой) телефонной связи Абонентской линии.

Если Абонент не заключал Заказ на услуги местной (внутризоновой) телефонной связи и у Абонента отсутствует Абонентская линия, с помощью которой возможно оказание услуг «Интернет ADSL», а также в случае, когда Абонент желает получить Услугу «Интернет ADSL» по отдельной Абонентской линии, в Заказе на оказание Услуг «интернет ADSL» заполняется раздел «Работы по предоставлению доступа к «Интернет» (Подключение)» и «МегаФон» осуществляет Подключение в сроки, установленные в Заказе.

4. Единицей тарификации Услуги «Интернет ADSL» при повременном учете, либо при учете по объему принятой и (или) переданной и (или) отправленной и (или) хранимой и (или) обработанной информации является один мегабайт. Неполная единица тарификации оплачивается как полная. Сбор статистической информации по объему переданного/принятого трафика осуществляется побайтно с первого переданного байта с округлением до мегабайта. При этом принимается во внимание следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

5. После установки и подключения Абонентом ADSL-модема в соответствии с Инструкцией по подключению ADSL-модема, Абонент настраивает компьютер для соединения с Интернет узлом «МегаФон». Для осуществления бесплатного доступа к Личному кабинету «МегаФон» поддерживает специальную ограниченную область своей IP-сети – «Гостевую зону». После настройки удаленного соединения согласно Инструкции по подключению ADSL-модема Абонент, используя логин и пароль, или иной Идентификатор Абонента получает доступ к ресурсам сети «Интернет».

6. МегаФон обеспечивает техническую поддержку услуги «Интернет ADSL» в части консультирования по вопросам подключения и настройки ADSL-модема, доступа к Сети

передачи данных и настройки программного обеспечения Абонентских устройств, указанного на сайте МегаФона www.megafon.ru.

7. «МегаФон» вправе проводить, в случае необходимости, плановые и аварийные ремонтные работы на Сети передачи данных.

7.1. «МегаФон» извещает Абонента о планируемых профилактических работах на Сети передачи данных, в том числе работах по замене оборудования «МегаФон», не менее чем за 24 часа, путем публикации о таких работах в соответствующем разделе сайта www.megafon.ru и/или путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Абонента, указанный в Договоре, и/или размещения информации в Личном кабинете.

7.2. «МегаФон» извещает Абонента об аварийных работах на Сети передачи данных в течение 24 часов с момента начала проведения аварийных работ путем публикации о таких работах в соответствующем разделе сайта www.megafon.ru и/или путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Абонента, указанный в Договоре, и/или размещения информации в Личном кабинете.

8. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность Идентификатора Абонента. В случае получения третьими лицами доступа к Идентификатору Абонента, Абонент несет ответственность за действия совершенные такими третьими лицами с использованием Идентификатора Абонента, а также не освобождается от оплаты Услуг, потребленных с использованием соответствующего Идентификатора Абонента.

9. «МегаФон» не несет ответственности за отсутствие или ухудшение качества услуги «Интернет ADSL» в случае возникновения неисправностей оборудования Абонента, Абонентского устройства (компьютера, модема и проч.), в случае совершения Абонентом действий, влекущих ухудшение качества услуги или её отсутствие, а также в иных случаях, предусмотренных настоящей Спецификацией.

10. «МегаФон» не несет ответственность за прерывания оказания Услуг, связанные с работами, указанными в п. 7.1. и п.7.2. настоящей Спецификации.

11. При предоставлении Услуги «МегаФон» не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню.

12. Услуга предоставляется в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (6) дней в году, за исключением перерывов времени для проведения соответствующих плановых или аварийных работ на Сети связи, предусмотренных в п.7.1. и п.7.2. настоящей Спецификации.
13. «МегаФон» вправе в целях защиты Абонента от ущерба, вызванного случайным установлением соединения, ограничить длительность соединения. При соединении продолжительностью 24 (двадцать четыре) часа, «МегаФон» вправе прервать соединение.
14. «МегаФон» обязан предоставить Абоненту интерфейс для пользования Услугой – розетка Абонентской линии Абонента.
15. «МегаФон» обязан выделить Абоненту один публичный динамический IP-адрес, а также предоставить доступ к Личному кабинету Абонента.
16. «МегаФон» обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, ограничивающие доступность услуги «Интернет ADSL» для Абонента, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами, при условии подачи Абонентом Аварийной заявки в Службу технической поддержки.
17. В случае не предоставления «МегаФон» услуги «Интернет ADSL» суммарной продолжительностью более 24 (двадцати четырех) часов за расчетный период, Абонент вправе требовать перерасчета за услугу «Интернет ADSL», при условии, что сбои в предоставлении услуги «Интернет ADSL» произошли не по вине Абонента и Абонентом подана заявка на устранение неисправности. Перерасчет абонентской платы производится пропорционально количеству дней расчетного периода, в течение которых Услуга не могла быть получена Абонентом.
18. «МегаФон» вправе вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети «Интернет» (адресам, серверам, телеконференциям и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети «Интернет» или условия настоящей Спецификации.
19. «МегаФон» не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно не доступны через сеть «Интернет»,

абсолютную бесперебойность предоставления услуги «Интернет ADSL» и установление соединения с сетью «Интернет» на максимально возможной скорости.

20. «МегаФон» не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или сетей, администрируемых третьими сторонами и за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании услугой «Интернет ADSL».

21. «МегаФон» не несет ответственности за понесенные Абонентом или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом услугой «Интернет ADSL», в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов (Вирусного программного обеспечения) или поступления Спاما. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от Спاما.

22. При пользовании услугой «Интернет ADSL» запрещается:

22.1. Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;

22.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;

22.3. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети «Интернет», кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

22.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети «Интернет»;

22.5. Посылать или делать доступной по сети «Интернет» любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;

22.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;

22.7. Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством услуги «Интернет ADSL» (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);

22.8. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством услуги «Интернет ADSL» программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

22.9. Предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, а также другого оборудования или программного обеспечения;

22.10. Установка шлюзов (или устройств) для доступа к Сети передачи данных и т.д., приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб «МегаФон» или третьим лицам.

22.11. Не использовать персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих Идентификаторов Абонента). В случае получения третьими лицами доступа к Идентификатору Абонента, Абонент несет ответственность за действия совершенные такими третьими лицами с использованием Идентификатора Абонента, а также не освобождается от оплаты Услуг, потребленных с использованием соответствующего Идентификатора Абонента.

22.12. Не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть.

22.13. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции.

22.14. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования

(открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.).

23. Используя логин и пароль или иной Идентификатор абонента в Личном кабинете Абонент получает счет за услуги «Интернет ADSL» и информацию о состоянии лицевого счета, статистику использования «Интернет ADSL», данные о суммарном количестве оказанных ему услуг «Интернет ADSL». Абонент может узнать в Личном кабинете на сайте www.megafon.ru состояние своего лицевого счета даже при отрицательном балансе лицевого счета.

24. Абонент вправе по своей инициативе перейти на другой Тарифный план. Заявление об изменении Тарифного плана подается Абонентом в письменной форме не менее, чем за 10 (десять) дней до окончания календарного месяца. Заявление может быть подано с использованием Личного кабинета и Идентификаторов Абонента в соответствующем разделе Личного кабинета. В Заявлении указывается тот Тарифный план, на который Абонент хочет перейти. Дополнительное соглашение об изменении Тарифного плана считается заключенным с даты регистрации Заявления в Личном кабинете в порядке, определяемом «МегаФон», или с даты подписания Сторонами новой редакции Заказа. При условии соблюдения срока подачи Заявления, новые Тарифы действуют с 01 числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления, если в заявлении Абонента не указано иное.

25. Абонент вправе заказать Дополнительные услуги с использованием Личного кабинета и Идентификаторов Абонента. Порядок совершения действий по заказу Дополнительных услуг определяется «МегаФон» и доводится до сведения Абонента на сайте www.megafon.ru.

26. Абонент вправе подать заявление «МегаФон» о приостановлении оказания услуги «Интернет ADSL». Заявление на приостановление оказания услуги «Интернет ADSL» подается в письменной форме. Заявление может быть подано с использованием Личного кабинета и Идентификаторов Абонента в соответствующем разделе Личного кабинета. Заявление считается поданным со дня получения его «МегаФон» или со дня его регистрации в Личном кабинете. В заявлении на приостановление указывается дата, с которой Абонент желает приостановить оказание услуги «Интернет ADSL» и срок приостановления. На период приостановления услуги «Интернет ADSL» «МегаФон»

вправе взимать с Абонента Абонентскую плату в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом (Тарифным планом).

27. «МегаФон» не обязан отслеживать содержание информации, распространяемой или получаемой посредством услуги «Интернет ADSL». Однако Абонент принимает условие, что «МегаФон» имеет право периодически отслеживать проходящую через Сеть передачи данных информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных органов (учреждений), либо для нормального функционирования услуги «Интернет ADSL», либо в целях защиты «МегаФон» и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы нарушены.

28. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг по передаче данных (в том числе полоса пропускания линии связи в Сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации), а также технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, указаны в соответствующем Заказе.

29. Подключение осуществляется по адресу установки Абонентского устройства.