

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ ПАО «МегаФон»

1. Определения

1.1. Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:

1.1.1. **«Абонентская плата»** – размер платежа Клиента за Расчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных Услуг. Размер Абонентской платы определяется в Заказе.

1.1.2. **«Клиентское устройство» («Клиентское оборудование»)** – находящееся в законном владении Клиента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Клиенту доступ к Услугам МегаФона посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи МегаФона.

1.1.3. **«Договор» («Договор об оказании услуг фиксированной связи»)** – договор, заключенный между Сторонами по форме, установленной МегаФоном, включающий в себя настоящие Условия, Спецификации и Заказы, являющиеся его неотъемлемой частью.

1.1.4. **«Дополнительные услуги»** – услуги, оказываемые МегаФоном непосредственно или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и (или) направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги, предусмотренные в соответствующих Спецификациях (Заказах, Дополнительных соглашениях). Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется МегаФоном.

1.1.5. **«Единица тарификации»** – оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества Услуг, количество или объем переданной (полученной, обработанной, хранимой) информации и т.п., определяемая Тарифным планом или Спецификацией (Заказом).

1.1.6. **«Идентификатор Клиента»** – закрепленные МегаФоном за Клиентом: абонентский номер, Лицевой счет, уникальный код идентификации, логин, пароль и т.п. средства идентификации.

1.1.7. **«Информационно-биллинговая система»** – сертифицированная автоматизированная система МегаФона для учета операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.

1.1.8. **Клиент** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключен Договор.

1.1.9. **«Лицевой счет»** – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе МегаФона, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.

1.1.10. **«Личный кабинет»** – раздел на веб-интерфейсе сайта МегаФона www.megafon.ru, на котором Клиент, используя логин и пароль (Идентификатор Клиента), может получить информацию о состоянии своего лицевого счета, информацию о подключенных Клиентом Услугах, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные МегаФоном. Доступность Личного кабинета определяется в момент заключения Сторонами Договора.

1.1.11. **«Массовые и /или автоматические телефонные вызовы»** («Массовые вызовы») – множественные и/или автоматические телефонные вызовы, совершенные с определенной частотой за определенный период времени в сети связи общего пользования, в том числе с применением автоматизированных средств выбора и (или) набора абонентского номера, как с участием, так и без участия человека. Массовые вызовы осуществляются на основании договора об оказании услуг по осуществлению Массовых вызовов.

1.1.12. **Оператор** – Публичное акционерное общество «МегаФон», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, имеющее местонахождение: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, 41.

1.1.13. **«Подключение»** – работы (услуги), выполняемые МегаФоном по предоставлению доступа к сети связи МегаФона, подключению Клиентского устройства, иного оборудования Клиента, настройке Услуг связи, Клиентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение

Клиента Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии со Спецификациями (Заказами).

1.1.14. **«Расчетный период»** – интервал времени, равный одному календарному месяцу, в котором Клиенту были оказаны Услуги.

1.1.15. **«Сеть связи МегаФона» («Сеть связи»)** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Клиентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

1.1.16. **«Тариф»** – цена Единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные МегаФоном Услуги.

1.1.17. **«Тарифный план»** – совокупность ценовых условий, на которых МегаФон предлагает воспользоваться одной или несколькими Услугами. Тарифный план может являться неотъемлемой частью Спецификации (Заказа), либо определяться отдельным документом.

1.1.18. **«Услуги связи»** – услуги местной, внутризоновой телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, а также иные услуги, оказываемые МегаФоном на основании соответствующих лицензий.

1.1.19. **«Услуги»** – именуемые совместно Услуги связи, Дополнительные услуги, в том числе работы (услуги) по Подключению.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора МегаФон обязуется оказывать Клиенту Услуги, указанные в соответствующих Спецификациях (Заказах) к настоящему Договору, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услуги.

2.2. Если отдельным соглашением сторон (включая Спецификацию, Заказ и любое дополнительное соглашение) установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Договором, применяются правила отдельного соглашения (Спецификации, Заказа).

2.3. МегаФон оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг, в том числе: 162688; 162689; 162690; 162718; 162719; 162720; 162721; 162722; 162723; 162724; 162725; 162726; 162727; 162728; 162729; 162730; 162732; 162733; 162734; 162735; 162736; 162738; 162739; 162740; 162741;

162742; 162743; 162744; 162745; 162746; 162747; 162748; 162749; 162750; 162751;
162752; 162753; 162754; 162755; 162757; 162758; 162759; 162760; 162762; 162763;
162764; 162765; 162766; 162768; 162769; 162770; 162771; 162773; 162774; 162776;
162777; 162778; 162779; 162780; 162781; 162785; 162786; 162787; 162789; 162790;
162791; 162792; 162793; 162794; 162796; 162797; 162798; 162799; 162800; 162801;
162802; 162803; 162804; 162806; 162807; 162809; 162810; 162811; 162812; 162813;
162815; 162816; 162817; 162818; 162820; 162822; 162823; 162824; 162828; 162829;
162832; 162834; 162835; 162836; 162837; 162840; 162841; 162843; 162844; 162846;
162847; 162848; 162849; 162850; 162851; 162852; 162853; 162857; 162859; 162860;
162861; 162862; 162864; 162866; 162867; 162868; 162871; 162872; 162874; 162877;
162878; 162879; 162881; 162882; 162884; 162885; 162886; 162887; 162888; 162889;
162890; 162891; 162892; 162893; 162894; 162895; 162896; 162897; 162898; 162899;
162900; 162902; 162903; 162904; 162913; 162915; 162916; 162919; 162922; 162927;
162928; 162929; 162931; 162932; 162933; 162934; 162935; 162936; 162937; 162940;
162941; 162942; 166934; 166935; 166936; 166937; 166938; 166939; 166940; 171187;
173402; 173403; 176953; 176954; 179332; 179333; 179334;

3. Порядок заключения, изменения Договора и срок действия Договора

3.1. Услуги оказываются Клиенту в случае наличия технической возможности для оказания Услуг.

3.2. Договор оформляется путем подписания Сторонами типовой формы Заказа, в двух экземплярах. Клиент должен в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания типовой формы, указанной в правом верхнем углу Договора на первой странице, подписать Заказ со своей стороны и направить МегаФону один подписанный экземпляр. Подписывая Заказ, клиент присоединяется к настоящим Условиям и соответствующей Спецификации.

3.3. По желанию Клиента может быть заключен срочный договор. Если Сторонами в письменной форме не предусмотрено условие о сроке Договора, Договор заключается на неопределенный срок.

3.4. МегаФон приступает к оказанию Услуг по Договору в сроки, предусмотренные Сторонами в соответствующей Спецификации (Заказе), Дополнительном соглашении, Акте.

3.5. В соответствии с ч. 3 ст. 434 Гражданского Кодекса РФ, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Клиентом (МегаФоном) в ответ на письменное предложение/предложение, опубликованное на официальном сайте www.megaфон.ru

МегаФона (Клиента) об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Клиента (МегаФон) на изменение Договора, в том числе с использованием Идентификатора Клиента, в порядке, предусмотренном Спецификациями (Заказами) на Услуги или письменным предложением МегаФон.

3.6. В случае подписания Клиентом (Заказа) на Услугу, Клиент может уведомить МегаФон об отказе от исполнения Спецификации (Заказа) до момента Подключения, указанного в Спецификации (Заказе), оплатив МегаФону понесенные расходы по Подключению.

3.7. Клиент в любое время вправе отказаться от Услуг, предоставляемых по любой из Спецификаций (Заказу), при условии направления МегаФону письменного уведомления об отказе от Услуги за 14 календарных дней до планируемой даты отказа от Услуги и компенсации расходов, понесенных МегаФоном. При этом, Договор прекращает свое действие только в отношении Заказа, указанного в уведомлении об отказе, в отношении иных Заказов Договор продолжает свое действие. Размер платы за односторонний отказ Клиента от Услуги может быть определен в Спецификации (Заказе).

3.8. В случае отказа Клиента от Услуги (Заказа) или расторжения Договора, Клиент должен в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения МегаФон обеспечить доступ МегаФону для осуществления работ по отключению Услуги, демонтажу оборудования, а также вернуть МегаФону предоставленное в пользование оборудование и совершить иные действия, связанные с прекращением оказания Услуг.

3.9. В случае нарушения условий Договора, включая неоплату оказанных Услуг, МегаФон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке по истечении 6 (шести) месяцев с момента уведомления Клиента о нарушении условий Договора.

3.10. При заключении и исполнении Договора допускается использование электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи в порядке, определяемом по соглашению Сторон.

3-1. Особенности заключения договора посредством конклюдентных действий

3-1.1. Договор с Клиентом может быть заключен посредством конклюдентных действий в соответствии с настоящим разделом. При заключении Договора указанным способом не требуется выполнение действий, указанных в п.3.2 Условий.

3-1.2. Условия в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Клиентам.

3-1.3. Для акцепта оферты Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

1) Ознакомиться с Правилами, Условиями и Тарифными планами на сайте Оператора.

2) Предоставить Оператору достоверные сведения о Клиенте:

- Для юридического лица: наименование, место нахождения, ОГРН, ИНН.
- Для ИП: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, ОГРН, ИНН,
- адрес электронной почты для направления счета за Услуги и последующего информирования Корпоративного абонента;
- Сведения для Заказа;
- контактные данные для заключения Договора.

Необходимые сведения о Корпоративном клиенте могут быть указаны в Заказе.

3) Получить Счет на электронную почту.

4) Внести предоплату за услуги связи (аванс) по Счету в полном объеме с расчетного счета Клиента не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента его выставления.

Эти действия являются полным и безоговорочным акцептом Оферты согласно п.3. ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

3-1.4. Дата заключения: Договор считается заключенным с даты поступления аванса на лицевой счет Клиента, необходимого для его заключения.

3-1.5. Место заключения Договора: адрес места нахождения Оператора.

3-1.6. Перечень Услуг, Абонентские номера, срок Подключения и прочие условия определяется в Заказе Клиента.

3-1.7. Первый счет оплачивается посредством авансовой системой оплаты, второй и последующие – посредством отложенного платежа.

3-1.8. Неотъемлемыми частями Договора являются: 1) Условия; 2) Правила; 3) Настоящая Оферта; 4) Заказ; 5) Счет на оплату аванса; 6) Платежное поручение или документ, подтверждающий оплату счета.

4. Сведения о Клиенте

4.1. В случае изменения данных, предоставляемых Клиентом МегаФону при заключении Договора, Клиент обязан в течение 10 (десяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить МегаФон о них. Об изменении наименования для юридических лиц/фамилии, имени отчества для индивидуальных предпринимателей и самозанятых, места нахождения для юридических лиц/места жительства для индивидуальных предпринимателей и самозанятых, Клиент вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента вступления таких изменений в силу.

4.2. Клиент – индивидуальный предприниматель согласен на весь срок действия Договора на:

4.2.1. предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе операторам связи, доступ к услугам которых осуществляется с помощью сетей связи МегаФона,

4.2.2. использование сведений о Клиенте - индивидуальном предпринимателе, указанных в ст. 53 Федерального закона №126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания или третьими лицами в целях оказания справочных и иных информационных услуг МегаФоном или третьими лицами. Указанное выше использование включает в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) о Клиенте – индивидуальном предпринимателе, включение сведений о Клиенте – индивидуальном предпринимателе в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Клиенту – индивидуальному предпринимателю счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг, при осуществлении расчетов (приеме платежей), ведении претензионно-исковой работы,

взыскании задолженности за Услуги, а также использование сведений о Клиенте – индивидуальном предпринимателе в связи с предоставлением иной справочной информации.

Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку сведений о Клиенте в соответствии с настоящим пунктом, доводится до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Клиентов.

Клиент – индивидуальный предприниматель имеет право выразить свой отказ от предоставления о нем сведений, способами, предусмотренными в п.4.5 Договора.

4.3. В случае заказа Клиентом нескольких Услуг, МегаФон выставляет Клиенту, с соблюдением норм действующего законодательства, единый счет за оказанные Услуги. Условия предоставления Клиенту услуги Единый счет по Договору об оказании услуг фиксированной связи определяются МегаФоном, подписание Клиентом Договора считается его согласием с указанными в настоящем пункте условиями.

4.4. Подписывая Договор, Клиент соглашается на весь срок его действия на получение рекламы, Массовых вызовов при использовании Услуг, а также на использование сведений о Клиенте в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи.

4.5. Клиент имеет право выразить свой отказ от предоставления услуги Единый счет по договору об оказании услуг фиксированной связи, указанной в п.4.3. Договора, от предоставления сведений о нем, как это определено в п.4.2. Договора и от получения рекламы, указанной в п.4.4. Договора:

путем проставления отметки в специальной графе типовой формы «не согласен»;

путем предоставления МегаФону соответствующего письменного уведомления.

4.6. На период действия Договора за Клиентом закрепляется определенный Идентификатор Клиента. Идентификатор Клиента может использоваться Клиентом при изменении перечня Услуг, оказываемых Клиенту, изменении других условий Договора, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных Договором и МегаФоном при оказании отдельных услуг.

4.7. Запросы и распоряжения Клиента, переданные МегаФону с использованием Идентификаторов Клиента, подтверждающих, что распоряжение дано Клиентом (а

также телефонограммы Клиента, при условии идентификации Клиента) имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Клиентом в письменной форме.

5. Перечень Услуг, порядок их предоставления

5.1. Виды Услуг, оказываемых Клиенту, определяются Сторонами в Спецификациях (Заказах). При внесении изменений в Спецификации (Заказы), ранее подписанные/принятые Клиентом Спецификации (Заказы) утрачивают силу в части изменений, отраженных в новых Спецификациях (Заказах).

5.2. МегаФон осуществляет Подключение в сроки, указанные в Спецификации (Заказе) на Услугу.

5.3. МегаФон вправе выполнить Подключение досрочно. В этом случае МегаФон не менее чем за один рабочий день уведомляет Клиента о новом сроке завершения Подключения по контактному телефону (факсу, электронной почте), указанному в Спецификации (Заказе).

5.4. Завершение Подключения и начало оказания Услуг связи (Дополнительных услуг) оформляется двусторонним Актом начала оказания Услуг (далее – «Акт»), подписываемым уполномоченными представителями обеих Сторон. В день завершения Подключения Клиент обязан обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя, по окончании Подключения и демонстрации работоспособности Услуги Клиент должен подписать Акт.

5.5. В случае мотивированного письменного отказа Клиента от подписания Акта Стороны согласовывают сроки устранения замечаний и определяют новую дату сдачи-приемки Подключения.

5.6. В случае немотивированного отказа от подписания Акта и (или) отсутствия уполномоченного представителя Клиента на момент завершения Подключения, Подключение считается выполненным надлежащим образом, при этом МегаФон вправе приостановить оказание Услуг до момента подписания Клиентом Акта.

5.7. В случае если оказание Услуг предусматривает установку оборудования МегаФона на территории (в помещении) Клиента, перечень такого оборудования указывается в

Акте передачи-приемки оборудования, подписываемых уполномоченными представителями Сторон. Право собственности на такое оборудование принадлежит МегаФону, если Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное.

5.8. Зона ответственности МегаФона за качество предоставляемой Услуги определяется в Спецификации (Заказе).

5.9. Клиент должен предоставить запрошенные МегаФоном данные, которые необходимы для настройки оборудования, в письменном виде не позднее, чем за три рабочих дня до даты начала Подключения, указанной в Спецификации (Заказе).

5.10. МегаФон обеспечивает возможность Клиенту пользоваться Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. О времени таких работ Клиент будет уведомляться не менее чем за 1 (один) рабочий день, путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, факс Клиента, указанный в Спецификации/Заказе, и/или размещения информации в Личном кабинете.

5.11. В случае если по вине Клиента требуется проведение ремонтных и (или) восстановительных работ, например, в случае повреждения кабеля, несанкционированного внесения изменений в программное обеспечение или оборудование МегаФона и т.п. случаях, данные работы производятся МегаФоном после подписания соответствующей Спецификации (Заказа). Срок производства ремонтных (восстановительных) работ и их стоимость определяются в Спецификации (Заказе). Ремонтные (восстановительные) работы проводятся МегаФоном в соответствии с нормативными документами Российской Федерации в области связи.

5.12. В целях соблюдения требований действующего законодательства РФ Клиент, инициировавший вызов, поручает Оператору обеспечить отображение информации о Клиенте на абонентском устройстве вызываемого абонента в соответствии с Условиями оказания услуги «Визитка», размещенными на официальном Сайте Оператора.

5.13. В целях исполнения Договора и требований действующего законодательства РФ Оператор вправе заблокировать телефонное соединение или переадресовать его в

голосовой почтовый ящик при инициировании Клиентом вызова без передачи информации на абонентское устройство, указанной в пункте 5.12 настоящих Условий.

5.14. Условия, указанные в пунктах 5.12-5.13 настоящих Условий, действуют для Клиентов с момента вступления в законную силу Постановления Правительства РФ об утверждении сроков и порядка передачи информации о Клиенте на абонентское устройство вызываемого абонента.

6. Стоимость Услуг

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых по Договору, устанавливается МегаФоном.

6.2. Стоимость Услуг и Дополнительных услуг, в том числе Тарифы, устанавливается в Заказе к соответствующей Спецификации на отдельную Услугу или в Тарифном плане.

6.3. МегаФон обязан не менее чем за 10 (десять) календарных дней до изменения стоимости Услуг (введения новых тарифов на Услуги) уведомить об этом Клиентов, в том числе путем размещения соответствующей информации на сайте МегаФона по адресу www.megaфон.ru, и/или в местах продаж и обслуживания Клиентов. МегаФон также вправе уведомить Клиента об изменении стоимости Услуг иными доступными средствами включая, но не ограничиваясь, с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

6.4. МегаФон вправе устанавливать скидки (премии) для Клиентов к установленной Стоимости Услуг исходя из объема потребляемых Клиентом Услуг, набора оказываемых Клиенту Услуг и других параметров, связанных с выполнением Клиентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Клиентов. Скидки (премии), специальные предложения для Клиентов устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениям (акциях), об условиях которых уведомляются Клиенты.

6.5. При оказании Услуг связи учет объема оказанных Услуг ведется в соответствии с принятыми МегаФоном Единицами тарификации, определяемыми в соответствии с Заказом (Спецификацией).

6.6. Неполная Единица тарификации учитывается МегаФоном как полная Единица тарификации, если Спецификацией (Заказом) не предусмотрено иное.

7. Порядок оплаты Услуг

7.1. Оплата Услуг производится Клиентом с применением кредитной системы расчетов (за исключением внесения платы за Подключение), если иная форма оплаты не предусмотрена в Дополнительном соглашении.

7.2. Плата за Подключение взимается однократно за каждый факт выполнения работ (оказания услуг) по Подключению. Плата за Подключение вносится Клиентом в размере, установленном в Заказе к соответствующей Спецификации (Дополнительном соглашении), авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета, если Стороны не предусмотрели иное.

7.3. Порядок расчетов с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа):

7.3.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Клиентом по окончании Расчетного периода.

7.3.2. Клиент обязан оплатить Услуги в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента выставления счета.

7.3.3. В случае не поступления оплаты за оказанные Услуги до конца месяца, следующего за Расчетным периодом, МегаФон вправе не оказывать (приостановить оказание) Клиенту Услуги до момента поступления оплаты от Клиента, предварительно уведомив об этом Клиента. Возобновление оказания Услуг осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней с даты поступления оплаты от Клиента, если меньший срок возобновления оказания Услуг не установлен действующим законодательством РФ.

7.4. Клиент производит оплату с обязательным указанием номера своего Лицевого счета или номера счета на оплату.

7.5. Денежные средства, уплаченные Клиентом за Услуги, учитываются на Лицевом счете Клиента не позднее дня, следующего за днем оплаты. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу МегаФона или уполномоченного им лица.

7.6. МегаФон ежемесячно предоставляет Клиенту счет за Услуги. Счет за Услуги выставляется МегаФоном до 5 (пятого) числа каждого месяца. Счет-фактура

оформляется в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны пришли к соглашению, что в случае проставления отметки в специальной графе Договора «счета-фактуры не выставляются», в рамках исполнения настоящего Договора МегаФон не будет выставлять Клиенту счета-фактуры.

По требованию Клиента МегаФон направляет Клиенту Акт оказанных услуг (выполненных работ), при этом порядок направления Актов оказанных услуг (выполненных работ) аналогичен порядку, определяемому пунктами 7.7.-7.8. Договора. Указанные в настоящем пункте документы могут быть подписаны с использованием средств механического или иного копирования.

7.7. МегаФон обеспечивает доставку Клиенту счета в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления счета.

7.8. Счета и счет-фактуры направляются Клиенту с использованием Личного кабинета. По требованию Клиента счета и счета-фактуры (отчетные документы) доставляются на адрес электронной почты, указанный в Договоре (Заказе, Спецификации) и/или одним из следующих способов: Почтой России на указанный в Договоре адрес, с курьером под расписку о вручении по адресу, указанному в Договоре или посредством системы электронного документооборота (ЭДО); Выбор способа доставки отчетных документов осуществляется Клиентом путем проставления отметки в специальной графе Договора «согласен»;

В случае если Клиент выразит согласие с переходом на электронную систему документооборота (ЭДО), Стороны осуществляют обмен юридически значимыми документами в соответствии с Соглашением об осуществлении электронного документооборота, заключенным по форме, определенной Оператором, отчетные документы предоставляются МегаФон по ЭДО. При отказе Клиента от перехода на электронный документооборот, МегаФон вправе самостоятельно устанавливать для Клиента стоимость услуг по доставке отчетных документов курьером, Почтой России. Со стоимостью доставки отчетных документов Клиент может ознакомиться на официальном сайте www.megafon.ru и/или в местах продаж и обслуживания Клиентов. Клиент вправе отключить платную доставку отчетных документов путем предоставления МегаФону соответствующего письменного заявления.

Если адрес для доставки не указан, или по указанному адресу Клиент отсутствует, Клиент вправе получить указанные документы в местах продаж и обслуживания МегаФона.

7.9. Клиент оплачивает счета, полученные по факсимильной связи или другим способом в зависимости от того, каким способом счет получен раньше. Стороны договорились, что счета на оплату могут направляться по факсу и/или на электронную почту Клиента, указанные в Договоре, а также размещаться в Личном кабинете.

7.10. В случае нарушения сроков оплаты за оказанные Услуги, в счете может быть указана информация о задолженности и неустойка за несвоевременную оплату Услуг. В случае просрочки Клиентом оплаты, МегаФон вправе начислить и потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере 1% (одного процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более суммы счета. Обязанность по уплате неустойки возникает у Клиента с момента получения счета с указанием суммы задолженности и неустойки.

7.11. В случае неисполнения Клиентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в Договоре, Оператор вправе взыскать задолженность по исполнительной надписи нотариуса.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Права Клиента:

8.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о МегаФоне, режиме его работы, оказываемых Услугах.

8.1.2. Требовать перерасчета платы за Услуги вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с не предоставлением Услуг по вине МегаФон или предоставления их ненадлежащего качества.

8.1.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Клиенту без его согласия и не предусмотренных Договором.

8.1.4. Вносить платежи, изменения в набор Услуг и совершать иные действия, возможность осуществления которых предусмотрена МегаФоном, с помощью

технических и (или) электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов Клиента, подтверждающих, что распоряжение дано Клиентом.

8.2. Права МегаФона:

8.2.1. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Клиенту незамедлительно с последующим уведомлением (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Спецификациях к Договору) в следующих случаях:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Клиент использует или получает Услуги незаконным способом, или эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированные технические средства связи, или нарушает условия Договора, указанные в пп. 8.3.2 - 8.3.7, 8.3.13, 8.3.17;
- Клиент нарушает правила использования Услуг, содержащиеся в настоящем Договоре, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети или оборудования МегаФона, или других его абонентов;
- по независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети или оборудования МегаФона, или нескольких его Клиентов – в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;
- в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;
- в случае если Клиент использует Услуги с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

8.2.2. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Клиенту, письменно предупредив об этом Клиента, в том числе, путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете, за 7 (семь) календарных дней до момента приостановления оказания Услуг (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Спецификациях (Заказах, Дополнительных соглашениях к Договору) в случае просрочки оплаты Клиентом Услуг.

8.2.3. Поручить третьему лицу осуществлять с Клиентом расчеты за Услуги (в том числе выставлять и доставлять счета, осуществлять прием платежей, вести претензионно-исковую работу, и осуществлять обслуживание Клиента и т.п.), а также совершать иные действия в рамках заключенного МегаФоном с таким лицом договора.

8.2.4. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Клиентом новых (дополнительных) Услуг, в том числе путем размещения оферты на сайте www.megaфон.ru или направления письменного уведомления Клиенту на страницах счета или иными способами. МегаФон вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Клиентом оферты МегаФона по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Клиентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между МегаФоном и Клиентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

8.3. Обязанности Клиента:

8.3.1. Выполнять надлежащим образом условия Договора.

8.3.2. Использовать для подключения к сети связи МегаФона Клиентское устройство, соответствующее обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдать правила пользования Клиентскими устройствами, установленные производителями таких устройств, и содержать Клиентские устройства в исправном состоянии.

8.3.3. Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования МегаФона, размещенного в помещении (на территории) Клиента.

8.3.4. Не использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

8.3.5. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФоном, для противоправных действий, в том числе для оказания без лицензии услуг связи, требующие обязательного лицензирования, используя Услуги МегаФона.

8.3.6. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФоном, для проведения Массовых вызовов, установки шлюзов и оборудования, предназначенного для преобразования трафика или для несогласованного с МегаФоном доступа в сети связи МегаФона, для организации вызовов с целью проведения аутентификации/ идентификации/ авторизации/ подтверждения, действий, не направленных на установление

телефонных соединений с целью общепринятого общения между Клиентами, без письменного согласования с Оператором и/или заключения договора, предметом которого является осуществление услуги по осуществлению Массовых вызовов. Не проводить и не участвовать в действиях, которые могут быть квалифицированы как противоправные действия в сфере компьютерной информации.

Клиент в целях противодействия мошенническим действиям при наличии технической возможности поручает Оператору блокировать телефонные соединения, соответствующие вышеуказанным условиям, или переадресовать их в голосовой почтовый ящик.

8.3.7. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования МегаФона, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи МегаФона.

8.3.8. Письменно уведомлять МегаФон о своем выбытии (например, в случаях продажи, сдачи в аренду помещения и т.п.) по адресу, по которому было осуществлено Подключение, не позднее чем за 30 (тридцать) дней до момента выбытия.

8.3.9. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня наступления соответствующего события уведомлять МегаФон об изменении адреса доставки корреспонденции, контактных телефонов и прочей информации, указанной в разделе 13 Договора. Об изменении наименования для юридического лица/фамилии, имени, отчества, налогового режима для индивидуального предпринимателя и самозанятого, места нахождения для юридического лица/места жительства для индивидуального предпринимателя и самозанятого, Клиент вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента вступления таких изменений в силу.

В случае несвоевременного уведомления МегаФона об указанных выше изменениях ответственным за возможные негативные последствия является Клиент.

8.3.10. Незамедлительно информировать МегаФон о начале процедуры банкротства и о принятом решении о ликвидации или изменении налогового режима, а для клиентов индивидуальных предпринимателей и самозанятых, дополнительно о краже (утрате) документа, удостоверяющего личность.

8.3.11. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения письменного согласования МегаФона.

8.3.12. Клиент несет ответственность за сохранность оборудования МегаФона, предоставленного в соответствии с п. 5.7. Договора, указанного в Акте и несоблюдение условий Правил обеспечения сохранности оборудования, которые являются неотъемлемой частью Договора. В случае утери (кражи), порчи (за исключением нормального износа), уничтожения, полного или частичного повреждения оборудования, Клиент обязан, по усмотрению МегаФона, возместить убытки в размере стоимости оборудования или компенсировать стоимость ремонта оборудования. При прекращении Договора либо при расторжении Спецификации (Заказе), для исполнения которой Клиенту было передано оборудование МегаФона, Клиент обязан вернуть оборудование в день прекращения действия Договора или соответствующей Спецификации (Заказа).

8.3.13. Клиент несет полную ответственность за техническую эксплуатацию Клиентского оборудования (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Клиентскому оборудованию и Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора. Клиент также обязан не допускать использования Идентификаторов Клиента третьими лицами и незамедлительно письменно сообщать МегаФону о несанкционированных случаях, когда Идентификаторы Клиента стали известны третьим лицам.

8.3.14. По запросу МегаФона для предоставления доступа к Сети связи МегаФона, установки и настройки оборудования, обеспечить силами и за свой счет электроснабжение оборудования, место для его установки в соответствии с требованиями, указанными в Спецификации (Заказе) на соответствующую Услугу.

8.3.15. Обеспечить возможность доступа МегаФону для осуществления Подключения, ремонтных (восстановительных) работ. В случае необходимости получить за свой счет необходимые разрешения и согласования (включая владельцев (собственников) помещений, органов государственной власти и местного самоуправления, любых иных лиц), необходимые для размещения оборудования и прокладки линий связи, их

ремонта и обслуживания, включая, но не ограничиваясь, следующими разрешениями и(или) согласованиями: гарантийное письмо о техническом обслуживании соединительной линии, разрешение владельцев (собственников) здания на прокладку соединительных линий по зданию.

8.3.16.Сообщать МегаФону о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением копии документа, подтверждающего внесение платежа.

8.3.17.Использовать Сеть связи МегаФона по назначению, не использовать услуги связи для противоправных действий и не причинять убытки МегаФону, другим Клиентам и (или) иным лицам.

8.3.18.В случае перерыва в оказании Услуг незамедлительно информировать МегаФон в письменной форме, если иной порядок не указан в соответствующей Спецификации (Заказе).

8.3.19.В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Клиент обязуется не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после заключения настоящего Договора (либо после изменения нижеуказанных сведений) передать МегаФону, заверенный уполномоченным представителем Клиента список лиц, использующих Клиентское устройство, с указанием фамилий, имен, отчеств (при наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Клиент передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия лиц, использующих Клиентское устройство, на передачу МегаФону и обработку МегаФоном (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия настоящего Договора.

В случае неподтверждения достоверности сведений об абоненте или о пользователе услуг связи Корпоративного клиента МегаФон в течение 3 дней со дня получения информации о недостоверности таких сведений информирует Корпоративного клиента или пользователя услуг связи посредством направления короткого текстового сообщения о необходимости предоставления достоверных сведений об абоненте и (или) пользователе услуг Корпоративного клиента в течение 15 дней со дня

информирования. Уведомление может быть также направлено на электронную почту Корпоративного клиента или путем письменного уведомления, направленного на почтовый адрес Корпоративного клиента.

Оператор связи предоставляет Корпоративному клиенту возможность направления информации об абоненте или о лицах, использующих выделенные Корпоративному клиенту абонентские номера (Пользователях услуг связи Корпоративного клиента) путем заполнения специального шаблона в Личном кабинете на сайте ПАО «МегаФон».

8.4. Обязанности МегаФона:

8.4.1. Оказывать Клиенту заказанные им Услуги в соответствии с условиями Договора, выданными МегаФоном лицензиями и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также обеспечивать Клиенту доступ к услугам, оказываемым другими лицами, в том числе операторами связи.

8.4.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о выданных МегаФоном лицензиях, условиях настоящего Договора, условиях оказания отдельных видов Услуг и другую необходимую Клиенту информацию при заключении Договора и оказании Услуг. Также указанная выше информация может быть размещена на сайте www.megafon.ru или доведена до сведения Клиента иными способами.

8.4.3. Бесплатно и круглосуточно предоставлять Клиенту информационно-справочные услуги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.4.4. Стороны имеют иные права и несут обязанности, предусмотренные Договором, в том числе Спецификациями (Заказами) на соответствующую Услугу.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и/или условиями Договора/Спецификаций (Заказов)/Дополнительных соглашений.

9.2. МегаФон освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента. В частности,

МегаФон не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи, связанное с использованием поврежденного или неисправного Клиентского устройства, а также Клиентского устройства, модифицированного Клиентом без согласия производителя, за ограничение в пользовании Услугами, вызванное действиями третьих лиц, в том числе других операторов связи. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся пожар, наводнения, землетрясения, военные действия, принятие нормативных акты государственных органов, имеющих обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, и другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, не подлежащие разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.

9.3. В случае несоблюдения Клиентом правил эксплуатации Клиентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи МегаФона Клиентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, МегаФон вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Клиента убытков.

9.4. Ответственность МегаФона ограничена причиненным Клиенту реальным ущербом. Упущенная выгода возмещению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.5. В случае несоблюдения Клиентом условий, установленных в п. 8.3.7 и п. 8.3.13 Договора, Клиент несет обязанность по оплате оказанных МегаФоном Услуг, полученных с использованием неправильно эксплуатируемого или некорректно настроенного Клиентского оборудования, и (или) Услуг, полученных вследствие использования Идентификаторов клиента третьими лицами при несанкционированном к ним доступе, вплоть до момента получения МегаФон письменного уведомления от Клиента об этих случаях.

10. Разрешение споров

10.1. Претензии Клиента по поводу технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, качества оказываемых Услуг или перерывов в предоставлении Услуг принимаются круглосуточно по телефону, указанному в Спецификации (Заказе).

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МегаФоном обязательств по оказанию Услуг, Клиент до обращения в суд предъявляет МегаФону претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения МегаФоном. К претензии прилагают необходимые для рассмотрения данной претензии по существу документы, в которых должно быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

10.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа от их оказания или выставления счета.

10.4. Претензия рассматривается МегаФоном в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. В случае если претензия была признана МегаФоном обоснованной, МегаФон устраняет выявленные недостатки в разумный срок. Если действующим законодательством Российской Федерации в области связи предусмотрены конкретные сроки для удовлетворения обоснованных претензий Клиента, МегаФон обязан устранить недостатки в установленные законодательством сроки или в сроки, предусмотренные в Спецификации (Заказе) в случае, если сроки для удовлетворения обоснованных претензий (в т.ч. устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, возникших по вине МегаФона) установлены в соответствующих Спецификациях (Заказах).

10.6. Рассмотрение споров МегаФона к Клиенту производится в суде по месту нахождения МегаФона или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после

соблюдения Клиентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со ст. 55 Федерального закона от 07 июля 2003г. №126-ФЗ «О связи».

11. Конфиденциальность

11.1. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (Трех) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано положениями данного Договора.

11.2. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию (либо устно, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме) не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее деловых и финансовых данных того же уровня важности.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя в соответствии с Договором обязательств.

12.2. Прекращение действия всех Спецификаций (Заказов, Дополнительных соглашений) означает прекращение действия настоящего Договора.

12.3. Под днями в Договоре понимаются календарные дни. Под рабочими днями понимаются дни недели с понедельника по пятницу включительно, с 09.00 по 18.00 по

местному времени, исключая нерабочие праздничные дни, определяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Клиент обязуется соблюдать требования и нормы применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут их нарушить, в том числе гарантирует, что он и его аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки или коммерческий подкуп каких-либо физических или юридических лиц, включая, но, не ограничиваясь, коммерческих организаций и их представителей, органов власти и самоуправления, государственных и муниципальных служащих, в связи с заключением, исполнением и/или расторжением настоящего Договора.

В случае возникновения у Клиента подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, Клиент обязуется немедленно направить МегаФону письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении Клиент обязан сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщаящим о фактах нарушений и коррупции, с учетом требований законодательства.

12.6. Клиент подтверждает, что по состоянию на дату заключения настоящего Договора, никто из следующих лиц:

- Клиент и/или выгодоприобретатели, посредники или представители в данной сделке со стороны Клиента;
- лица, занимающие должности в органах управления Клиента и/или в органах управления управляющей организации Клиента и/или в органах управления выгодоприобретателей, посредников или представителей в сделке со стороны Клиента;
- акционеры/участники, владеющие совместно с аффилированными лицами 20 и более процентами акций (долей, паев) Клиента, выгодоприобретателя, посредника или представителя в данной сделке со стороны Клиента; с учетом информации, указанной

на странице в сети Интернет, используемой МегаФоном для раскрытия информации: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=219>, не является членом Совета директоров МегаФона, Генеральным директором МегаФона, членом коллегиального исполнительного органа МегаФона и/или акционером МегаФона, владеющим совместно с его аффилированными лицами 20 и более процентов голосующих акций МегаФона, и/или лицом, имеющим право давать МегаФону обязательные для него указания, и/или их аффилированным лицом. Условия настоящего пункта применяются, если Клиент является индивидуальным предпринимателем.